

MATE.

MANUAL DE USUARIO

INSTRUCCIONES ORIGINALES



FELICITACIONES

Acabas de convertirte en el propietario oficial de la eBike MATE X. Te damos una sincera bienvenida a la creciente tribu mundial de MATE. Te pedimos que leas cuidadosamente estas recomendaciones de principio a fin y que apliques meticulosamente nuestras instrucciones y sugerencias para el ensamblaje de tu MATE.

Nuestras advertencias de seguridad son especialmente importantes antes de que te subas a tu MATE.

Además, escanea el código QR a continuación para acceder directamente a tu Asistente MATE, el cual tiene como objetivo ofrecerte una experiencia profunda con la MATE X a través de tu dispositivo móvil.

TEAM MATE.



MODELOS

MATE X 250 / 250W / 48V / 17.5AH / HYDRAULIC / MBK-MX-0250BF17CH-XXX
MATE X 250 / 250W / 48V / 14.5AH / HYDRAULIC / MBK-MX-0250BF14CH-XXX
MATE X 750 / 750W / 48V / 17.5AH / HYDRAULIC / MBK-MX-750BF17CH-XXX
MATE X 750 / 750W / 48V / 14.5AH / HYDRAULIC / MBK-MX-750BF14CH-XXX

ÍNDICE

Seguridad	5-6
Dentro de la caja MATE	7-8
Conozca su MATE	9-10
Cómo ensamblar su MATE	11-12
Cómo ajustar la palanca de plegado del cuadro	13-14
La pantalla de la computadora	17-18
Cómo operar tu MATE	19-20
Batería	23-24
- Cargando la batería	25-28
Mantenimiento	29
Garantía	31-32

SEGURIDAD

Es extremadamente importante que siga las pautas de seguridad contenidas en esta guía para garantizar la máxima seguridad para usted y la máxima durabilidad de su MATE.

- **ADVERTENCIA:** Antes de usar su MATE por primera vez, asegúrese absolutamente de que ha sido correctamente ensamblado. Encontrará instrucciones paso a paso en esta guía práctica en español. Para una mayor aclaración, también puede visitar nuestro centro de ayuda en atencionalcliente@matebike.com.ar o al teléfono +54 9 2617 26-9607.
- **ADVERTENCIA:** Los pasos clave del ensamblaje que deben completarse correctamente con absoluta certeza (incluida la fijación segura) son: los pedales, la altura del asiento, el manubrio (tanto la rotación como la altura) y las ruedas.
- **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que todos los pestillos de seguridad, incluidos los cierres rápidos y anillos, estén bloqueados en su lugar y bien ajustados sin ningún movimiento.
- **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que todos los tornillos (incluyendo los de las ruedas delanteras/traseras, el tornillo del asiento y los rotores de freno) estén debidamente apretados. Al apretar de forma segura los tornillos del manubrio, verifique que el espacio entre la potencia del manubrio y la tapa superior (que expone el manubrio) tenga el mismo ancho en ambos lados. No hacerlo puede provocar tornillos dañados o que el manubrio se afloje. Algunos componentes deben apretarse a especificaciones exactas utilizando una llave dinamométrica para garantizar la seguridad:
 - Tuerca del eje de la rueda delantera fija: 28-32 Nm.
 - Tuerca del eje de la rueda trasera fija: 30-35 Nm
 - Tornillos del manubrio: 6-8 Nm
 - Tornillo de la potencia del manubrio: 13-15 Nm
 - Tornillos de los extremos de la barra: 4-5 Nm
 - Tornillo del asiento: 22 Nm
- Pruebe sus frenos antes de usar la MATE cada vez. En condiciones de humedad o hielo, tenga especial precaución.
- Revise con frecuencia la presión de sus neumáticos. Deben inflarse a 2.0 bar (30 psi).
- Las bajas presiones de los neumáticos pueden resultar en daños a los mismos y a las llantas. Esto puede acortar la vida útil de su MATE, así como interrumpir su paseo en caso de sufrir una llanta pinchada. Además, puede comprometer la maniobrabilidad del MATE, lo que dificultaría su control.

- Por favor, cumpla con todas las normativas de tráfico y demás leyes aplicables, incluidas las relativas a la iluminación.
- No beba y conduzca. Incluso una pequeña cantidad de alcohol puede afectar su juicio y disminuir su capacidad para mantenerse seguro en su MATE.
- Conducir en condiciones climáticas adversas, heladas o nevadas, y durante la noche puede ser complicado. Tome las precauciones necesarias.
- No preste su MATE a nadie que no esté familiarizado con él.
- Las MATE no son juguetes. Todos los conductores deben tener al menos 16 años de edad.
- La longitud mínima de pierna requerida debe dejar al menos una pulgada de espacio entre (1) el tubo superior de la bicicleta y el plano del suelo, y (2) la entrepierna del conductor.
- Todas las MATE están diseñadas para ser conducidas por una sola persona. El peso total recomendado del conductor, incluyendo todos los objetos como mochilas, es de 150 kg para el modelo MATE X.
- Su MATE está destinada para circular tanto en la calle como en caminos off-road ligeros. No se recomienda su uso en otras superficies, ya que puede resultar peligroso y provocar un accidente.
- Se aconseja extremar la precaución al circular en tráfico. Los automóviles no están acostumbrados a la velocidad a la que una MATE puede desplazarse, en comparación con una bicicleta normal.
- Dado que es imposible anticipar todas las situaciones o condiciones que pueden ocurrir al usar la MATE, estas recomendaciones no garantizan su uso seguro en todas las circunstancias. Existen riesgos asociados con el uso de cualquier vehículo de transporte como una MATE, los cuales no pueden preverse ni evitarse, y por ello son responsabilidad exclusiva del conductor.
- Cuando necesite reemplazar la batería, deséchela adecuadamente o envíela de vuelta a nosotros o a su tienda de bicicletas local para asegurarse de que se recicle correctamente.

ADVERTENCIA: No desmonte ni repare las piezas por su cuenta, ya que esto puede comprometer la seguridad y anular la garantía. Por favor, acuda a su tienda de bicicletas local que tenga experiencia con eBikes. Si tiene alguna duda, contacte a atencionalcliente@matebike.com.ar o al teléfono +54 9 2617 26-9607



DENTRO DE LA CAJA MATE

ANTES de abrir el embalaje de cartón, verifique si la caja presenta algún daño que pueda comprometer su contenido. Si sospecha que el contenido puede estar dañado, póngase en contacto de inmediato con su servicio de entrega local para presentar una reclamación. Esto es fundamental en caso de que necesite un reemplazo completo de MATE o de alguna pieza debido a daños ocurridos durante la entrega.

Una vez que haya confirmado que la caja de su MATE se encuentra en buen estado, es hora de abrirla. Dentro encontrará los siguientes artículos:

- Cuadro y horquilla de bicicleta con suspensión.
- Rueda delantera.
- Rueda trasera con motor en el buje incorporado.
- Manubrio y potencia del manubrio.
- Cambios y cadena.
- Frenos.
- Sillín y tija del sillín.
- Pedales (izquierdo y derecho).
- Unidad de control, en el interior del cuadro.
- Batería
- Llaves de la batería.
- Cargador de la batería.
- Reflectores para ruedas.

CONOZCA SU MATE

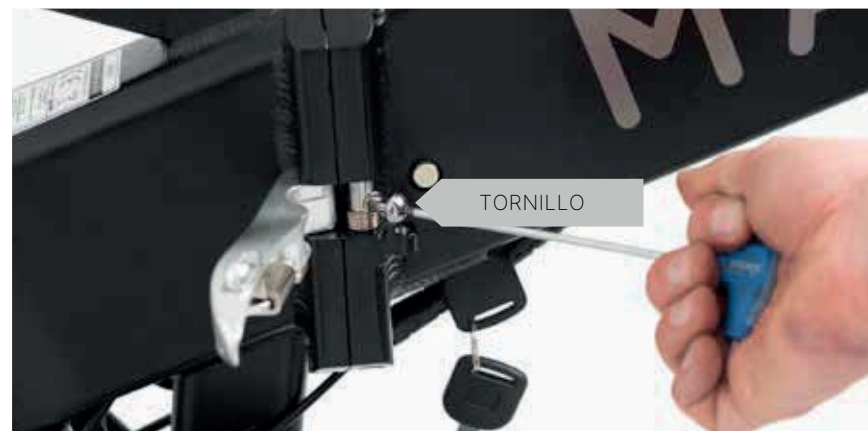
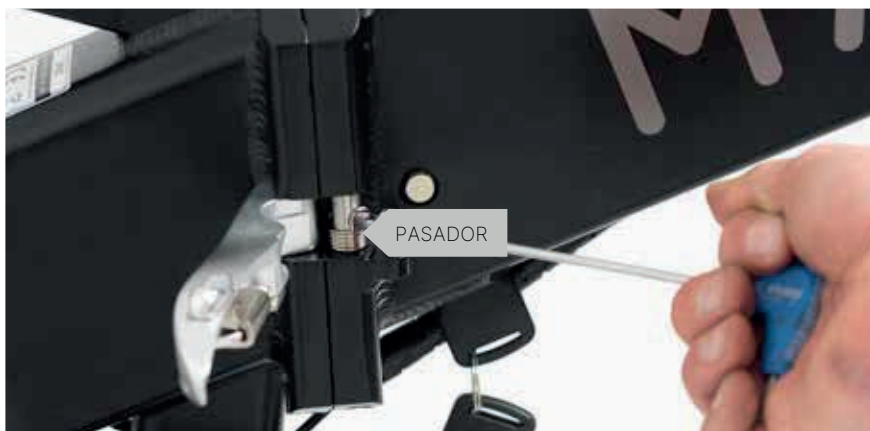
1. Sillín
2. Tija del sillín
3. Cierre rápido del sillín
4. Suspensión trasera
5. Freno de disco
6. Neumático
7. Radio
8. Motor
9. Piñón libre
10. Cambio trasero
11. Cadena
12. Cierre rápido de altura del manillar
13. Pedal
14. Bielas
15. Puerto de carga (parte trasera)

16. Llave / Bloqueo de batería
17. Manija de plegado
18. Pantalla LCD
19. Manillar
20. Maneta de freno
21. Cierre rápido de rotación del manillar
22. Potencia del manillar
23. Horquilla de suspensión delantera
24. Pinza de freno de disco
25. Buje
26. Llanta
27. Eje fijo de la rueda
28. Batería oculta
29. Mecanismo de bloqueo vertical de la potencia del manillar
30. [Componente no etiquetado en el texto]



CÓMO ENSAMBLAR SU MATE

1. Reconecte el poste telescópico del manubrio
 - a. Haga esto insertando el tubo del poste, conectado al manubrio, en el tubo telescópico adherido al cuadro, asegurándose de centrar el manubrio para que quede perpendicular al cuadro.
 - b. Luego, apriete de forma segura el cierre rápido.
 - c. Una vez apretado, intente mover manualmente el manubrio de lado a lado para asegurarse de que esté firmemente en su lugar.
 - d. **PRECAUCIÓN:** Debe deslizar el poste del manubrio, que conecta el manubrio con el cuadro, lo suficiente como para que la serie de ranuras paralelas que marcan el nivel mínimo de inserción en el tubo queden ocultas (NO expuestas). No eleve el manubrio por encima de esta altura. Si el poste del manubrio no está insertado, al menos, hasta esta línea, puede producirse una lesión grave o incluso la muerte del conductor.
2. Despliegue su MATE
 - a. Levante el mecanismo de bloqueo de seguridad del poste del manubrio (29), ubicado en el poste del manubrio (22), para desplegarlo de nuevo a su posición de conducción (consulte la foto anterior).
 - b. A continuación, presione el botón de seguridad en la manija plegable de metal (17) en el cuadro y tire de la manija para desplegar el cuadro de modo que se bloquee en su lugar.
 - c. Abra la palanca de cierre rápido de la tija del sillín (3) para elevar el sillín a su altura original. Una vez elevado, vuelva a apretar el cierre rápido (3) para que la tija del sillín (2) se mantenga en su lugar. Si necesita asegurarse de manera más firme, abra la palanca de cierre rápido, apriete la tuerca en el lado opuesto de la palanca y luego vuelva a cerrarla. Verifique que esté seguro antes de subirse al sillín.
 - d. Tire de los pedales (13) hacia atrás hasta la posición de conducción. Escuchará un clic cuando queden firmemente en su lugar.



CÓMO AJUSTAR LA PALANCA DE PLEGADO DEL CUADRO

Si la palanca de plegado del cuadro no encaja firmemente cuando se bloquea o no queda al ras del cuadro, deberá ajustar el mecanismo de bloqueo y/o la distancia entre la palanca y el cuadro.

MECANISMO DE BLOQUEO

Para ajustar el mecanismo de bloqueo (realice este procedimiento ÚNICAMENTE si la palanca de plegado del cuadro no encaja firmemente cuando se bloquea o parece aflojarse permitiendo que el cuadro se doble):

- Deslice la mini perilla situada en la parte superior de la palanca de plegado plateada que libera este mango para abrirlo.
- Una vez abierta, ubique el diminuto pasador negro que sobresale hacia arriba. Este se encuentra cerca del botón redondo plateado de liberación de la batería.
- Una vez localizado el pasador, cierre la palanca de plegado empujándola de nuevo contra el cuadro.
- Tome una pequeña llave Allen de 3 mm e introdúzcala en el diminuto agujero en la parte inferior del pasador negro. Gírela en el sentido de las agujas del reloj. Sabrás que es la dirección correcta si el pasador
- Continúe girando hasta que el pasador alcance la palanca. Sabrá que ha terminado cuando ya no pueda girar el pasador.

DISTANCIA ENTRE LA PALANCA Y EL CUADRO

Para ajustar la distancia entre la palanca y el cuadro (realice este ajuste solo si su palanca sobresale demasiado o se siente floja):

- Deslice la mini perilla situada en la parte superior de la palanca de plegado plateada, la cual libera este mango para abrirla.
- Una vez abierta, localice el gran tornillo capuchón del botón plateado.
- Tome una llave Allen de 3 mm e introdúzcala en el tornillo. Gire $\frac{1}{4}$ de vuelta en sentido contrario a las agujas del reloj para acercar la palanca a la bicicleta y eliminar esa sensación de holgura.
- Si la palanca aún se siente floja o no queda firmemente al ras del cuadro, intente otro $\frac{1}{4}$ de vuelta en sentido contrario a las agujas del reloj y repita hasta lograr el ajuste deseado.
- Si nota que la palanca ya no se cierra fácilmente, apriete el tornillo con $\frac{1}{4}$ de vuelta en sentido horario hasta que quede perfecto.



LA PANTALLA DE LA COMPUTADORA



ENCENDER LA PANTALLA:

Presiona el botón de encendido/apagado (I/O) en la esquina superior derecha de la caja remota negra.

NIVELES DE ASISTENCIA AL PEDALEO: Presiona los botones + y – en el lado izquierdo de la caja remota para aumentar/disminuir los niveles.

AJUSTAR CONFIGURACIÓN:

- Presiona dos veces el botón "M" (modo) en la esquina inferior derecha de la caja remota negra.
- Usa los botones + y – para navegar entre las configuraciones.
- Presiona "M" para abrir la configuración seleccionada y ajustarla.
- Usa + y – para desplazarte por las opciones de ajuste.
- Presiona "M" para salir.

VER DATOS: Presiona el botón "M" una vez para alternar entre velocidad real, promedio y máxima.

CARGAR MEDIANTE EL PUERTO USB: Mantén presionado el botón "M". La pantalla mostrará el ícono de USB.

ENCENDER LA LUZ: Mantén presionado el botón +. Para apagarla, mantén presionado el botón + nuevamente.

ACTIVAR LA ASISTENCIA PARA CAMINAR: Mantén presionado el botón –



CÓMO OPERAR TU MATE

¡TU MATE X ESTÁ LISTO PARA RODAR!

Una vez que hayas ensamblado tu MATE X y cargado la batería durante 8 horas completas (incluso después de que el indicador se haya puesto en verde), estarás listo para salir a rodar.

Solo sigue estos simples pasos:

1. **Enciende la batería:** Busca el tubo del cuadro de tu MATE y gira la llave completamente en sentido horario. Para confirmar que lo hiciste correctamente, verás un pasador metálico sobresalir del cuadro hacia la manija.
2. **Prepárate para rodar:** Pasa tu pierna sobre el cuadro del MATE y asegúrate de que ambos pies estén firmes en el suelo.
3. **Enciende tu MATE X:**
Mantén presionado el botón de encendido/apagado en la parte superior derecha del controlador negro ubicado en el lado izquierdo de tu manillar. Suelta el botón una vez que la pantalla se encienda.
4. **Ajusta el nivel de asistencia:**
En la pantalla, verás "ASSIST" en el lado derecho con un número debajo. Usa los botones "+" y "-" para aumentar o disminuir la asistencia al pedaleo (PAS). Cuanto mayor sea el número, más asistencia recibirás al pedaleo. Puedes usar el acelerador y cambiar manualmente de marcha en cualquier nivel de PAS desde "1" en adelante.
5. **Modo sin asistencia:**
Si bajas el nivel de asistencia a "0", no tendrás asistencia ni del acelerador ni del pedaleo.
Tu MATE funcionará como una bicicleta convencional sin motor.
Mantener el MATE en el nivel "0" cuando no está en uso ayuda a prevenir aceleraciones accidentales si tocas el acelerador por error.

PASOS FINALES PARA USAR TU MATE X

6. **Modo "P" (Parking y Asistencia al caminar):**
Reduce el nivel de asistencia a "0" y mantén presionado el botón "-". Aparecerá una "P" en la pantalla, indicando el modo Parking. Este modo permite conducir a baja velocidad con asistencia mínima y también sirve como asistencia para caminar cuando empujas tu MATE cuesta arriba.
7. **Comienza tu viaje:**
Para arrancar, simplemente comienza a pedalear. Se recomienda iniciar con el nivel de asistencia en "1" hasta que te acostumbres a la aceleración. Una vez que te sientas cómodo, puedes aumentar la asistencia o usar el acelerador para una aceleración más rápida.
8. **Apagar tu MATE X después del viaje:**
Baja el nivel de asistencia a "0". Mantén presionado el botón de encendido/apagado en la parte superior derecha del controlador negro.
9. **Bloqueo y carga de la batería:**
Para bloquear tu MATE, gira la llave una vez en sentido antihorario y retírala. Para retirar la batería, gira la llave un clic más, empujando hacia adentro para liberar la manija, abre el cuadro y retira la batería. Si la batería tiene menos del 60% de carga, o si necesitas asegurarte de que esté completamente cargada antes del próximo viaje, ponla a cargar en este momento.

NOTA: El botón "M" controla el cargador USB. Presiónalo antes de conectar tu cable USB al puerto de carga ubicado en la pantalla.



BATERÍA



FUNCIONES DE LA BATERÍA

La batería (28) es el corazón de la fuente de energía principal de tu MATE, por lo que debes tratarla con cuidado en todo momento. Te recomendamos recargarla únicamente con el cargador MATE que viene con tu bicicleta.

MODOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA BATERÍA

1. **Posición "suelta" (loose) – Lista para ser extraída**
Cuando la llave se gira a la posición "loose" (16), la batería puede ser **expulsada**.
2. **Posición "bloqueada" (locked) – No se puede extraer ni encender el motor**
Girando la llave **un clic** desde la posición "loose", la batería queda **bloqueada** en el cuadro. En este estado, **el motor no se puede encender**.
3. **Posición "encendido" (ignition) – Motor y pantalla activados**
Girando la llave **dos clics** desde la posición "loose", el motor queda **desbloqueado**. La pantalla LCD (18) **se enciende** al presionar el botón ON/OFF.

IMPORTANTE: Cuando estaciones tu MATE, te recomendamos **bloquear la batería** colocándola en la posición "locked" y **retirar la llave**.



INSERCIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

CÓMO INSERTAR LA BATERÍA

1. **Abre el cuadro** de la bicicleta (17).
2. **Inserta la batería**, asegurándote de que el lado de encendido quede **hacia abajo**.
3. **Cierra el cuadro** de la MATE.
4. **Inserta la llave de encendido (16)** para asegurar la batería en su posición dentro del cuadro.

CÓMO EXTRAER LA BATERÍA

1. **Apaga el motor** girando la llave de la posición "ignition" a la posición "loose". Para hacerlo, **presiona la llave (16)** y gírala completamente hasta la posición desbloqueada "loose".
2. **Retira la llave** de la batería/cuadro.
3. **Abre el cuadro** de la bicicleta.
4. **Desliza la batería hacia afuera**, utilizando el pequeño gancho para los dedos.
5. **Vuelve a cerrar el cuadro** de la MATE (17).

CARGANDO LA BATERÍA

ADVERTENCIA: No cargues la batería con ningún cargador que no sea el suministrado con tu MATE. Usar un cargador diferente puede dañar la batería y anular su garantía. Sigue todas las instrucciones proporcionadas con el cargador de tu MATE. No hacerlo puede provocar daños en la batería o crear un riesgo de incendio que podría causar lesiones graves o incluso la muerte.



CARGA DIRECTA DESDE EL MATE

1. Asegúrate de que el motor esté apagado (posición de batería en “suelta” o “bloqueada”) antes de cargar directamente desde la MATE.
2. Conecta primero el cargador directamente al cuadro/batería (15) y luego al enchufe eléctrico.
3. En la primera carga, se recomienda cargar durante 12 horas seguidas para garantizar que la corriente fluya por todas las celdas. Consulta la sección de balanceo de celdas de la batería para más detalles.
4. Para recargar, recomendamos hacer una descarga completa cada 30-40 ciclos de carga. De lo contrario, lo ideal para la vida útil de la batería es cargarla cuando tenga entre un 20-60% de carga restante.
5. Después de un ciclo de carga, el nivel de batería puede no registrarse de inmediato al encender la MATE. Puede tardar hasta 30 segundos o 1 km (0.6 millas) de recorrido para calibrarse y mostrar la carga correcta.
6. Si cargas varias baterías/MATEs con un solo cargador, desconéctalo de la corriente antes de conectarlo a la siguiente batería/MATE. Esto permitirá que el cargador registre correctamente el sistema de gestión de batería (BMS) y proporcione una carga completa.
7. **Nota:** Cargar con un cargador rápido es mucho más rápido, pero no alcanzará el 100% de capacidad de carga y reducirá la vida útil de la batería. Por lo tanto, se recomienda utilizar el cargador rápido solo ocasionalmente y emplear el cargador estándar como principal. Además, nunca cargues con un cargador que tenga una salida superior a 5A. Utilizar el cargador rápido solo ocasionalmente y emplear el cargador estándar como principal. Además, nunca cargue es con un cargador que tenga una salida superior a 5A.

CARGA CON LA BATERÍA EXTRAÍDA

Simplemente retira la batería del cuadro como se explicó anteriormente y conecta primero el cargador directamente a la batería y luego al enchufe eléctrico. Para más instrucciones sobre la carga, consulta la hoja de especificaciones incluida en la caja del cargador.

CARGANDO LA BATERÍA

TIEMPO DE CARGA DE LA BATERÍA

Cargador regular (3.0A):

6 horas* para cargar completamente baterías de 14.5Ah / 17.5Ah desde vacío.

Cargador rápido (4.0A):

4 horas* para cargar completamente baterías de 14.5Ah / 17.5Ah desde vacío.

* Depende del nivel de uso actual de la batería, condiciones climáticas y ciclos de carga previos.

CÓMO BALANCEAR LAS CELDAS DE UNA BATERÍA NUEVA PARA MAXIMIZAR SU AUTONOMÍA

Para una batería nueva, sigue este proceso en tus primeras 3 cargas, independientemente de cuánto hayas usado la batería o qué distancia hayas recorrido:

1. **Carga la batería fuera de la bicicleta** y déjala conectada hasta 4 horas después de que la luz del cargador se vuelva verde, pero no más de 8 horas con un cargador rápido de 4/5A y 12 horas con un cargador de 2/3A.
2. **Desconecta el cargador primero del enchufe y luego de la batería.**
3. **Usa tu MATE normalmente** con asistencia al pedaleo y acelerador (si aplica). No es necesario descargar la batería completamente antes de la siguiente carga.
4. **Repite los pasos 1-3 durante 3 ciclos de carga.**
5. **Después de esto, puedes usar tu MATE normalmente.**

¿CUÁNDO REALIZAR ESTE BALANCEO DE CELDAS?

- Al recibir tu MATE o una batería nueva.
- Si la batería ha estado almacenada por un período prolongado.
- Si notas una reducción en la autonomía o carga de la batería.
- Como mantenimiento preventivo, puedes hacerlo **mensualmente**, pero **NO más de una vez por mes**.

Consejos clave para mantener tu batería en buen estado y segura:

- **No dejes la batería en el cargador más tiempo del recomendado.**
- **No dejes la batería sin supervisión mientras se carga.**
- **No cargues la batería si está fría.** Asegúrate de que esté a temperatura ambiente antes de cargarla.

- **Deja que la batería se enfríe antes de usarla tras una carga.**
- **Deja que la batería se enfríe antes de cargarla después de usarla.**
- **Evita cargar la batería completamente después de cada viaje.** Lo ideal es recargarla cuando esté entre el **20% y 60%** de carga.
- **Si vas a almacenar la batería, mantenla con al menos un 70% de carga** y revísala mensualmente.
- **Revisa el fusible regularmente.** Si notas acumulación de carbono o un aspecto quemado, reemplázalo.
- **No cargues la batería si está a 0°C (32°F) o menos.** Llévala a temperatura ambiente antes de cargarla en condiciones frías.
- **No cargues la batería si supera los 40°C (104°F).** Déjala enfriar antes de cargarla.

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO CLAVE DE TU MATE X

DESGASTE DE LA CADENA:

- Una cadena nueva (11) debe medir exactamente **12 pulgadas** en 12 eslabones (de centro a centro del pin).
- Si la cadena mide **12 + 1/16 pulgadas (0.5%)**, es momento de cambiarla.
- Si mide **12 + 1/8 pulgadas (1%)**, es posible que también necesites cambiar el cassette (9).
- Puedes usar una herramienta de medición de desgaste de cadena disponible en tiendas de bicicletas.
- **Mantenimiento:** Mantén la cadena y las partes móviles **bien lubricadas**, especialmente después de lavar la bicicleta o conducir en clima húmedo/salado. Usa **lubricante específico para cadenas de bicicleta** y evita lubricantes multiusos que atraen suciedad.

MANTENIMIENTO DEL TUBO DEL SILLÍN:

Si la **liberación rápida del sillín** se vuelve difícil de cerrar, lubrica el punto de pivote con aceite fino.

- Ábrelo y ciérralo varias veces hasta que el mecanismo se suavice y puedas fijarlo correctamente.

PRESIÓN DE LOS NEUMÁTICOS:

- **Revisión recomendada:** mínimo 2 veces al mes, idealmente 1 vez por semana.
- **Presión recomendada:** 1.4 bar (20 psi).
- **Consecuencias de presión baja:**
 - Menor autonomía de la batería
 - Mayor desgaste de los neumáticos
 - Mayor riesgo de pinchazos
 - Problemas en la dirección (sobreviraje en neumáticos anchos con baja presión)



GARANTÍA

TÉRMINOS DE GARANTÍA DE MATE

MATE ARGENTINA, a su entera discreción, determinará si cualquier daño, fallo, mal funcionamiento u otra pérdida se debe a una causa cubierta por la garantía del producto MATE.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

- Esta garantía solo se aplica al **propietario original** de la bicicleta MATE, salvo que la legislación obligatoria aplicable determine lo contrario.
- Se requiere prueba de compra para cualquier reclamación de garantía.
- La bicicleta debe estar registrada en MATE BIKE Argentina para que se pueda procesar un reclamo de garantía.

1. GARANTÍA LIMITADA DE REEMPLAZO TOTAL (14 DÍAS)

En caso de que se detecte un **defecto importante** (que afecte significativamente la capacidad del propietario para operar la bicicleta según lo previsto) en los **primeros 14 días** después de haber recibido la bicicleta MATE, MATE ARGENTINA podrá, a su discreción:

- Reparar o reemplazar la parte defectuosa, o reemplazar la bicicleta completa, dentro de un tiempo razonable (30 días) si no puede ser reparada.
- Como se menciona anteriormente, MATE ARGENTINA determinará, a su entera discreción, si un daño, fallo, mal funcionamiento u otra pérdida se considera un "defecto importante".
Cualquier reparación o reemplazo se realizará sin costo para el propietario.

2. GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS PARA COMPONENTES

Esta garantía cubre únicamente los siguientes componentes:

- **Estructura y mecánica:** horquilla, potencia, manillar, tija de sillín, sillín, frenos, eje de pedalier, bielas, pedales, llantas, radios, bujes, piñón libre, cassette, desviador, cambio, pata de cabra, reflectores y tornillería.

- **Componentes eléctricos:** motor, acelerador, controlador, cableado.
- **No cubre: Desgaste normal por uso.**

Esta garantía asegura que los componentes mencionados están **libres de defectos de fabricación** en materiales y/o mano de obra durante un **período de dos años** a partir de la fecha en que el propietario reciba su MATE.

3. GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS PARA COMPONENTES

Esta garantía cubre únicamente piezas de repuesto y no cubre los costos de envío ni de instalación de dichas piezas.

- Si crees que tu MATE necesita servicio o estás experimentando problemas, MATE ARGENTINA recomienda comunicarse con atencionalcliente@matebike.com.ar
- **Esta garantía no cubre** daños o defectos resultantes de:
 - No seguir las instrucciones del **manual del propietario**.
 - **Desastres naturales**, accidentes, uso indebido, negligencia, abuso o uso comercial.
 - Modificaciones o **ensamblaje incorrecto**.
- **Esta garantía no cubre** el desgaste normal de la MATE o de sus componentes (ejemplo: neumáticos, cámaras de aire, pastillas de freno, cadenas, etc.).
- **No se cubrirán** piezas dañadas por intentos de reparación a menos que hayan sido realizadas por un **centro de reparación autorizado por MATE**.
- **Cualquier modificación no autorizada** a la bicicleta o a sus componentes anula la garantía.
- **Toda reparación en garantía debe ser aprobada previamente** por MATE ARGENTINA. No hay excepciones.
- MATE ARGENTINA se reserva **el derecho de rechazar** cualquier reclamación de garantía.

4. GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO PARA LA BATERÍA

Las **baterías de iones de litio** están garantizadas contra defectos de fabricación en materiales y/o mano de obra por un **período de un año** a partir de la fecha de compra original.

IMPORTANTE: Debido a que es imposible determinar el cuidado que se le da a una batería, no se garantiza la disminución de su vida útil ni de su capacidad de carga.



CONTÁCTANOS

Si tienes alguna pregunta o comentario
siéntete libre de contactarnos.
Estamos aquí para ti y tu nueva MATE.

atencionalcliente@matebike.com.ar
Teléfono: +54 9 2617 26-9607

 @matebike.arg